

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

ƯU ĐÃI CHI TIÊU THẺ TÍN DỤNG VPBANK MASTERCARD TẠI LOTTE CINEMA

- Tên Chương trình:** “Chương trình hợp tác ưu đãi cho chủ thẻ tín dụng VPBank Mastercard tại Lotte Cinema”.
- Mức ưu đãi:** Mua 02 vé xem phim trên ứng dụng Lotte Cinema hoặc website <https://www.lottecinemavn.com/> với giá ưu đãi 95.000 VNĐ khi thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank Mastercard vào các ngày trong tuần, trong thời gian diễn ra Chương trình.
- Địa điểm áp dụng ưu đãi:** Áp dụng cho tất cả suất chiếu tại các rạp chiếu phim thuộc hệ thống Lotte Cinema trên toàn lãnh thổ Việt Nam.
- Đối tượng Khách hàng và phạm vi áp dụng:** Chủ thẻ thực hiện thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank Mastercard (bao gồm các loại thẻ tương ứng với đầu BIN như sau)

THẺ TÍN DỤNG	BIN
CLASSIC	520399
TITANIUM	523975
TIMO	523975
PLATINUM	524394
DIAMOND WORLD	518966

Lưu ý: Chương trình này áp dụng cho tất cả chủ thẻ tín dụng VPBank Mastercard (bao gồm thẻ chính và thẻ phụ)

- Thời gian triển khai Chương trình:** Từ 28/07/2023 đến hết 28/10/2023 hoặc đến khi số lượng Mã ưu đãi được sử dụng hết, tùy thuộc sự kiện nào xảy ra trước.
- Nội dung của Chương trình:**
 - Mua 02 Vé xem phim trên Ứng dụng Lotte Cinema hoặc website <https://www.lottecinemavn.com/> với giá ưu đãi 95.000 VNĐ khi thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank Mastercard vào các ngày trong tuần, trong thời gian diễn ra Chương trình.
 - Hướng dẫn sử dụng Mã ưu đãi:
Bước 1: Khách hàng chọn mua vé xem phim trên trang chủ <https://www.lottecinemavn.com/> hoặc ứng dụng điện thoại Lotte Cinema.
Bước 2: Khách hàng tiếp tục đến bước thanh toán và sử dụng Thẻ VPBank Mastercard Credit hợp lệ để thanh toán, hệ thống sẽ tự động giảm trừ số tiền Khách hàng cần thanh toán là 95.000 VNĐ cho 2 vé trong giao dịch.

Bước 3: Khách hàng nhận được Mã vé xem phim, sử dụng Mã vé xem phim này để đổi vé cứng tại rạp chiếu phim Lotte Cinema mà Khách hàng đã đặt vé thành công..

- Tối đa 1.000 Mã ưu đãi trong suốt thời gian diễn ra chương trình ưu đãi; mỗi Khách hàng hợp lệ chỉ được sử dụng tối đa 01 Mã ưu đãi/01 tháng trong Thời gian diễn ra Chương trình ưu đãi.

7. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Mã ưu đãi chỉ áp dụng cho các suất chiếu 2D tại phòng chiếu thường cho hạng ghế thường hoặc ghế VIP.
- Mã ưu đãi áp dụng cho tất cả suất chiếu tại các rạp chiếu phim thuộc hệ thống Lotte Cinema trên toàn lãnh thổ Việt Nam, bao gồm cả suất chiếu đặc biệt và suất chiếu sớm.
- Mã ưu đãi Áp dụng với các suất chiếu vào thứ 7 và chủ nhật trong thời gian diễn ra chương trình, bao gồm cả các ngày lễ, tết theo quy định pháp luật.
- Mã ưu đãi không áp dụng cho phòng chiếu đặc biệt (SuperPlex, Cine comfort, Charlotte...).
- Mã ưu đãi không được nhượng bán hay quy đổi thành tiền, hoặc sản phẩm khác của Lotte Cinema.
- Mã ưu đãi không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác của Lotte Cinema.
- Mã ưu đãi chỉ áp dụng cho giao dịch mua vé trực tuyến trên Website <https://www.lottecinemavn.com/> hoặc trên ứng dụng điện thoại Lotte Cinema (Hướng dẫn mua vé tại: <https://www.lottecinemavn.com/LCHS/Contents/CustomerServiceCenter/FAQ/faq-list.aspx>)
- Khách hàng chỉ tiến hành thanh toán khi hệ thống đã hiển thị số tiền giảm giá. và Lotte Cinema không chịu trách nhiệm về việc hệ thống không hiển thị số tiền giảm giá mà Khách hàng vẫn tiến hành thanh toán.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua hàng hóa, sử dụng dịch vụ cho Lotte Cinema và thanh toán bằng một trong các loại thẻ theo quy định tại Điều 4.
- Chương trình ưu đãi chỉ áp dụng cho Khách hàng cá nhân. VPBank và Lotte Cinema bảo lưu quyền từ chối áp dụng Chương trình ưu đãi cho các đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là Khách hàng gian lận để được hưởng ưu đãi của Chương

trình hoặc các giao dịch không thành công phát sinh do lỗi hệ thống hoặc các giao dịch không đủ điều kiện khuyến mại theo quy định tại Thỏa thuận này.

- Khách hàng phải thanh toán giá trị đơn hàng còn lại (nếu có) cho Lotte Cinema sau khi đã sử dụng Mã ưu đãi.
- Giá trị khuyến mại được trừ trực tiếp vào giá trị giao dịch khi Khách hàng thanh toán đơn hàng cho Lotte Cinema.
- Trong mọi trường hợp, VPBank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ được hưởng ưu đãi của Chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan đến việc sử dụng Vé xem phim, Khách hàng vui lòng liên hệ hotline của Lotte Cinema (028) 3775 2524 hoặc gửi email đến cs@lotte.vn để được hỗ trợ giải quyết.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ Thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Chủ Thẻ qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình ưu đãi của VPBank đến với Chủ Thẻ.
- Nếu được khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Chủ Thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Chủ Thẻ có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng

và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kì kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này là cuối cùng, chính thức.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trường hợp có khiếu nại, vui lòng liên hệ trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình qua bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank **1900545415**.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, Chủ Thẻ mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.

DANH SÁCH RẠP CỦA LOTTE CINEMA

	RẠP		ĐỊA CHỈ
	KHU VỰC	TÊN CHI NHÁNH	
1	HCM	NAM SÀI GÒN	Tầng 3, TTTM Lotte, số 469 đường Nguyễn Hữu Thọ, P.Tân Hưng, Q.7, TP.HCM
2		GÒ VẤP	Tầng 3, Lotte Mart Gò Vấp, 242 Nguyễn Văn Lượng, Q.Gò Vấp, TP.HCM
3		CỘNG HÒA	Tầng 4, Pico Plaza, 20 Cộng Hòa, P.12, Q.Tân Bình, TP.HCM, Việt Nam
4		CANTAVIL	Tầng 7, Cantavil Premier, Số 1 đường Song Hành, Xa lộ Hà Nội, P.An Phú, Q.2, TP.HCM
5		NOWZONE	Tầng 5, TTTM Nowzone, 235 Nguyễn Văn Cừ, P.Nguyễn Cư Trinh, Q.1, TP.HCM
7		MOONLIGHT	Tầng 2 Moonlight Residences, Số 102 Đặng Văn Bi, P. Bình Thọ, Q. Thủ Đức, TP. Hồ Chí Minh
8		GOLDVIEW	Tầng 3 TTTM TNL Plaza, Số 346 Đường Bến Vân Đồn, Phường 1, Quận 4, TP. Hồ Chí Minh
9		PHÚ THỌ	Tầng 4 Lotte Mart Phú Thọ, Số 968 đường Ba Tháng Hai, P.15, Q.11, TP.HCM
10		HÀ NỘI	THĂNG LONG
11	KOSMO		Tầng 2 Kosmo Tây Hồ, Số 161 Xuân La, P. Xuân Tảo, Q. Bắc Từ Liêm, TP. Hà Nội
12	HÀ ĐÔNG		Tầng 4, Mê Linh Plaza Hà Đông, Đường Tô Hiệu, P.Hà Cầu, Q.Hà Đông, TP.Hà Nội
13	ĐỒNG BẰNG SÔNG HỒNG	BẮC GIANG	Tầng trệt, TTTM Big C Bắc Giang, X.Tân Tiến, TP.Bắc Giang, T.Bắc Giang
15		HẢI DƯƠNG	Tầng 4, TTTM Đỗ Gia Palace, số 158, đường Ngô Quyền, P.Thanh Bình, TP.Hải Dương, T.Hải Dương
16		HẢI PHÒNG	Tầng 5, TTTM Vincom Plaza Số 1 Lê Thánh Tông, P.Máy Tơ, Q.Ngô Quyền, TP.Hải Phòng
17		NAM ĐỊNH	Tầng 5, TTTM Nam Định Tower, số 91 đường Điện Biên, P.Cửa Bắc, TP.Nam Định, T.Nam Định
19		PHU LÝ	Tầng 4, TTTM Vincom Plaza Phủ Lý, số 60, đường Biên Hòa, P.Minh Khai, TP.Phủ Lý, T.Hà Nam
20		THÁI BÌNH	Tầng 5, TTTM Vincom Số 460, phố Lý Bôn, P.Đề Thám, TP.Thái Bình, T.Thái Bình
21	ĐÔNG BẮC, TÂY BẮC	HẠ LONG	Tầng 1, TTTM Big C Hạ Long, P.Hồng Hải, TP.Hạ Long, T.Quảng Ninh
22		TUYÊN QUANG	Tầng 3, TTTM Vincom Plaza Tuyên Quang, số 260, đường Quang Trung, tổ 13, P.Phan Thiết, TP.Tuyên Quang, T.Tuyên Quang
23		VIỆT TRÌ	Tầng 5, TTTM Vincom Việt Trì, P.Tiên Cát, TP.Việt Trì, T.Phú Thọ

24	BẮC TRUNG BỘ	ĐỒNG HỚI	Tầng 3, TTTM Vincom Plaza Đồng Hới, P.Hải Đình, TP.Đồng Hới, T.Quảng Bình
25		HUẾ	Tầng 3, TTTM Big C Huế, P.Phú Hội, TP.Huế, T.Thừa Thiên Huế
26		THANH HÓA	Tầng 4, TTTM Vincom Plaza Thanh Hoá, số 27 đường Trần Phú, P.Điện Biên, TP.Thanh Hoá, T.Thanh Hoá
27		VINH	Tầng 5, Số 1 Phan Bội Châu, Phường Quán Bàu, Thành phố Vinh, T. Nghệ An
29	NAM TRUNG BỘ	ĐÀ NẴNG	Tầng 5&6 tòa nhà Lotte Mart Đà Nẵng, P.Hoà Cường Bắc, Q.Hải Châu, TP.Đà Nẵng
30		HỘI AN	The Pearl Hội An, An Bàng, Cẩm An,TP. Hội An, T. Quảng Nam
31		NHA TRANG THÁI NGUYỄN	Tầng 5 số 60 Thái Nguyên, P.Phương Sài, TP.Nha Trang, T.Khánh Hòa
32		NHA TRANG TRẦN PHÚ	Tầng 4, Vinpearl Beachfront Condotel, số 78-80 Trần Phú, P.Lộc Thọ, TP.Nha Trang, T.Khánh Hòa
33		PHAN RANG	Tầng 3, TTTM Vincom Phan Rang Số 122 Mười Sáu Tháng Tư, Mỹ Hải, Phan Rang-Tháp Chàm, Ninh Thuận
34		PHAN THIẾT	Tầng 5, TTTM Lotte Mart, P.Phú Thủy, TP.Phan Thiết, T.Bình Thuận
35	ĐÔNG NAM BỘ	BIÊN HÒA	Tầng 5 TTTM Vincom Biên Hòa, số 1096 đường Phạm Văn Thuận, KP2, P.Tân Mai, TP.Biên Hòa, T.Đồng Nai
37		BÌNH DƯƠNG	Tầng 2, Lotte Mart Bình Dương, P.Lái Thiêu, TX.Thuận An, T.Bình Dương
38		ĐỒNG NAI	Lotte Mart Biên Hòa, Quốc lộ 1A, P.Long Bình, TP.Biên Hoà, T.Đồng Nai
39		TÂY NINH	Tầng 4, TTTM TTC Plaza Tây Ninh, Số 217-219, Đường 30/4, P.2, TP.Tây Ninh, T.Tây Ninh
40		VŨNG TÀU	Tầng 3, TTTM tổng hợp Lotte Vũng Tàu, P.8, TP.Vũng Tàu, T.Bà Rịa-Vũng Tàu
41	TÂY NAM BỘ	CÀ MAU	Tầng 4, TTTM Vincom Cà Mau, đường Lê Duẩn, P.1, TP.Cà Mau, T.Cà Mau
44		LONG XUYÊN	Tầng 5, TTTM Vincom Long Xuyên, P.Mỹ Bình, TP.Long Xuyên, T.An Giang