

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**  
**“TÀI KHOẢN THÊM TIỀN – NHẬN LIỀN VOUCHER”**

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Tài khoản thêm tiền – Nhận liền voucher (Sau đây gọi là chương trình)
2. **Thời gian triển khai:** 29/09/2023 – 31/12/2023 hoặc cho đến khi hết ngân sách tùy theo điều kiện nào đến trước.
3. **Đối tượng áp dụng:** Khách hàng là Hội viên VPBank Prime thuộc phân hạng Upper Mega, Rising, Champion thỏa điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình (Sau đây gọi là KH).
4. **Phạm vi triển khai:** Áp dụng thống nhất trên toàn hệ thống VPBank
5. **Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ - Mã Evoucher hoàn tiền trên ứng dụng ngân hàng số VPBank NEO cho Khách hàng thỏa điều kiện theo thể lệ chương trình khuyến mại

**6. Giải thích từ ngữ, từ viết tắt:**

Trong Quy định này, trừ trường hợp ngữ cảnh cụ thể có quy định khác, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

- **VPBank:** Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng
- **Sản phẩm:** Là các sản phẩm, dịch vụ của VPBank cung cấp cho Khách hàng
- **TKTT:** Là Tài khoản thanh toán Khách hàng mở tại VPBank
- **Hội viên VPBank Prime:** Là Khách hàng cá nhân đáp ứng đủ các điều kiện để trở thành Hội viên VPBank Prime theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ, được VPBank định danh trên hệ thống.
- **VPBank NEO:** Ứng dụng Ngân hàng số của VPBank
- **CTKM:** Là các Chương trình khuyến mại trong Thẻ lệ này

7. **Tổng giá trị thực hiện chương trình khuyến mại:** 722.000.000 VND (*Bằng chữ: Bảy trăm hai mươi hai triệu đồng chẵn*)

**8. Nội dung chương trình khuyến mại**

**8.1. Chương trình khuyến mại 01:**

- a. **Nội dung khuyến mại:** Tặng evoucher hoàn tiền cho các giao dịch thanh toán hóa đơn/ nạp tiền điện thoại trên VPBank NEO cho khách hàng đáp ứng điều kiện sau:

Stt	Điều kiện	Trị giá voucher (VNĐ)
1	KH phát sinh số lượng giao dịch ghi có trong tháng cao hơn tháng liền trước; và; Có số dư bình quân TKTT nhỏ hơn 2.000.000 VND trong vòng 3 tháng gần nhất	20.000

**b. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các giao dịch ghi có vào Tài khoản thanh toán

**c. Cách thức trả thưởng:**

- Mã Evoucher hoàn tiền sẽ được gửi cho Khách hàng trúng thưởng hàng tháng qua các kênh email/thông báo trên ứng dụng VPBank NEO trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc của tháng đó.

- **Lưu ý:**

- Khách hàng nhận tối đa 01 voucher trong suốt chương trình
- Khách hàng được hưởng đồng thời các ưu đãi của chương trình nếu thỏa mãn điều kiện nhận ưu đãi.
- Quà tặng là mã Evoucher không được quy đổi thành tiền mặt
- Chương trình không áp dụng cho các giao dịch chuyển khoản trên ứng dụng VPBank NEO giữa các TKTT của cùng một KH

**a. Hướng dẫn sử dụng mã Evoucher:**

Sau khi Khách hàng nhận được mã Evoucher. Để sử dụng ưu đãi Khách hàng thực hiện 3 bước sau:

- Bước 1: Đăng nhập VPBank NEO (trên trình duyệt hoặc ứng dụng)
- Bước 2: Khách hàng lựa chọn Evoucher sử dụng tại phần My eVoucher trên VPBank NEO
- Bước 3: Chờ hệ thống xác nhận người dùng, mã khuyến mại hợp lệ. Sau 30 phút kể từ khi giao dịch thành công, Khách hàng sẽ được hoàn tiền tự động vào tài khoản giá trị tương ứng của Evoucher

**8.2. Chương trình khuyến mại 02:**

**a. Nội dung khuyến mại:** Tặng evoucher hoàn tiền cho các giao dịch thanh toán hóa đơn/nạp tiền điện thoại trên VPBank NEO cho khách hàng đáp ứng điều kiện sau:

STT	Điều kiện: Khách hàng duy trì số dư trung bình trong tháng của tài khoản thanh toán theo các mức:	Ưu đãi	Trị giá evoucher tối đa (VND)
1	Từ 2.000.000 VND – 3.000.000 VND	Hoàn tiền 5.000 VND cho mỗi 500.000 VND số dư ghi có vào TKTT của KH	50.000
2	Từ 3.000.001 VND – 5.000.000 VND		100.000
3	Từ 5.000.001 VND – 10.000.000 VND		150.000
4	Từ 10.000.001 VND trở lên		200.000

Đồng thời, khách hàng phải có mức số dư bình quân TKTT trong tháng xét thưởng phải cao hơn tháng liền trước

**Ví dụ:**

+ KH có tổng số dư bình quân TKTT trong tháng 10/2023 là 2.500.000 VND, tổng số dư bình quân TKTT trong tháng 11/2023 là 5.000.000 VND → Như vậy KH có mức số dư

bình quân TKTT tháng 11/2023 cao hơn so với tháng 10/2023 → KH thỏa điều kiện nhận evoucher 100.000 VND kỳ xét thưởng tháng 11/2023

+ Tổng số dư bình quân TKTT của KH chốt tháng 11/2023 của KH là 5.500.000 VND, tuy nhiên số dư bình quân TKTT tháng 10/2023 = 8.000.000 VND → Như vậy KH có mức số dư bình quân TKTT tháng 11/2023 thấp hơn so với tháng 10/2023 → KH không thỏa điều kiện nhận evoucher 150.000 VND kỳ xét thưởng tháng 11/2023

**b. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các giao dịch ghi có vào Tài khoản thanh toán

**c. Cách thức trả thưởng:**

- Mã Evoucher hoàn tiền sẽ được gửi cho Khách hàng trúng thưởng hàng tháng qua các kênh email/thông báo trên ứng dụng VPBank NEO trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc của tháng đó
- **Lưu ý:**
  - Mỗi khách hàng được nhận tối đa 01 voucher/tháng
  - Khách hàng được hưởng đồng thời các ưu đãi của chương trình nếu thỏa mãn điều kiện nhận ưu đãi.
  - Quà tặng là mã Evoucher không được quy đổi thành tiền mặt
  - Không tính các giao dịch chuyển khoản trên ứng dụng VPBank NEO giữa các TKTT của cùng 1 KH

**d. Hướng dẫn sử dụng Mã Evoucher:**

Sau khi Khách hàng nhận được mã Evoucher. Để sử dụng ưu đãi Khách hàng thực hiện 3 bước sau:

- Bước 1: Đăng nhập VPBank NEO Web/App
- Bước 2: Khách hàng lựa chọn evoucher sử dụng tại phần My eVoucher trên VPBank NEO
- Bước 3: Chờ hệ thống xác nhận người dùng, mã khuyến mại hợp lệ. Sau 30 phút kể từ khi giao dịch thành công, Khách hàng sẽ được hoàn tiền tự động vào tài khoản giá trị tương ứng của evoucher

## 9. Cơ cấu quà tặng:

Giải thưởng	Giá trị (VND)	Số lượng voucher	Thành tiền (VND) (VN(VND))
<b>Chương trình khuyến mại 01</b>	20,000	1,450	<b>29,000,000</b>
<b>Chương trình khuyến mại 02</b>			<b>693,000,000</b>
- Voucher trị giá 50,000	50,000	1,154	57,700,000
- Voucher trị giá 100,000	100,000	1,494	149,400,000
- Voucher trị giá 150,000	150,000	1,650	247,500,000

- Voucher trị giá 200,000	200,000	1,192	238,400,000
<b>Tổng cộng</b>		<b>6,940</b>	<b>722,000,000</b>

#### 10. Quy định chung:

- Khách hàng được tham gia đồng thời cả 02 chương trình ưu đãi nếu thỏa mãn điều kiện của từng chương trình.
- Nếu được khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Khách hàng có thắc mắc/khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua Hotline 1900 54 54 15 của VPBank không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật
- Bằng việc tham gia ưu đãi này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Pháp luật là quyết định cuối cùng.
- Các nội dung khác không được quy định trong Thể lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.