



CÁCH THỨC THAM GIA ĐẤU GIÁ TÀI SẢN PHÁT MẠI

Quý khách có nhu cầu tham gia đấu giá các tài sản nói trên vui lòng tham khảo theo hướng dẫn:

CÂU HỎI	CÂU TRẢ LỜI
<ul style="list-style-type: none"> Tôi quan tâm đến hình thức, thông tin của xe thì phải liên hệ với ai? 	<ul style="list-style-type: none"> KH gọi Hotline/ Zalo đến số 0868338202 để được tư vấn.
<ul style="list-style-type: none"> Tôi muốn xem trực tiếp xe thì phải liên hệ với ai? 	<ul style="list-style-type: none"> KH đặt lịch hẹn qua Group RCC-Muabantaisan-Booking (RCC-Muabantaisan-Booking@vpbank.com.vn) để được book lịch nhanh nhất.
<ul style="list-style-type: none"> Tôi sẽ mua hồ sơ, nộp hồ sơ tại đâu? 	<ul style="list-style-type: none"> KH đến trực tiếp địa chỉ công ty đấu giá được thông tin từng thời kỳ. Hiện tại là Công ty đấu giá Vạn Thành An tại B16 Lô 6 khu đô thị Định Công, Hoàng Mai, Hà Nội. SĐT 0822.267.799 để được hỗ trợ các thủ tục tham gia đấu giá.
<ul style="list-style-type: none"> Khi mua hồ sơ, tôi cần phải chuẩn bị những gì? 	<ul style="list-style-type: none"> Đối với cá nhân: Bản sao (chứng thực) CMND/CCCD/Hộ chiếu (Trường hợp người đăng ký sử dụng CMND/Hộ chiếu và CCCD chưa gắn chip thì phải nộp kèm theo bản sao có chứng thực Giấy xác nhận thông tin về cư trú hoặc thông báo số định danh cá nhân và thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư) Đối với tổ chức: Bản sao (chứng thực) giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh/Quyết định thành lập; CMND/CCCD/Hộ chiếu của người đại diện.
<ul style="list-style-type: none"> Tôi phải đăng nhập vào đâu để tham gia đấu giá trực tuyến? 	<ul style="list-style-type: none"> KH tạo tài khoản và truy cập vào trang thông tin điện tử đấu giá trực tuyến http://daugiviet.vn (http://daugiaso5.vn). KH sẽ được hỗ trợ và hướng dẫn cụ thể khi đến nộp hồ sơ trực tiếp tại Công ty đấu giá
<ul style="list-style-type: none"> Cách thức trả giá như thế nào 	<ul style="list-style-type: none"> KH trả giá ít nhất bằng giá khởi điểm, người trả giá sau phải trả giá cao hơn giá mà người trả giá trước liền kề đã trả. Hệ thống sẽ ghi nhận và hiển thị liên tục các mức giá đã trả để những người tham gia đấu giá xem được.

	<ul style="list-style-type: none">▪ KH có thể trả giá ngay khi cuộc đấu giá bắt đầu và trong suốt quá trình điểm danh (Sẽ điểm danh trong 30 phút). Trong vòng 3 phút trước khi kết thúc điểm danh nếu có người trả giá, hệ thống đấu giá sẽ tự động gia hạn thời gian đấu giá là 3 phút. Đồng hồ đếm thời gian đấu giá sẽ chạy ngược từ 03 phút 00 giây về 00 phút 00 giây để những người tham gia đấu giá tiếp tục trả giá cao hơn.▪ Sau 03 phút kể từ khi hệ thống ghi nhận mức giá đã trả cao nhất (khi đồng hồ đếm thời gian đấu giá đã chạy về thời điểm 00 phút 00 giây) nếu không có ai trả giá cao hơn thì hệ thống xác định người trả giá cao nhất và gửi thông báo cho người trúng đấu giá.
<ul style="list-style-type: none">▪ Khi tham gia đấu giá tôi phải đặt cọc trước bao nhiêu tiền?	<ul style="list-style-type: none">▪ KH phải đặt cọc 20% giá trị của tài sản.
<ul style="list-style-type: none">▪ Nếu trúng đấu giá sau bao lâu tôi sẽ được nhận xe và toàn bộ giấy tờ xe?	<ul style="list-style-type: none">▪ Ngân hàng Vpbank sẽ có trách nhiệm bàn giao tài sản và toàn bộ giấy tờ pháp lý cho người trúng đấu giá trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày người mua trúng đấu giá và nộp đủ 100% tiền mua tài sản. Trường hợp phức tạp thì thời gian có thể kéo dài theo thỏa thuận giữa Ngân hàng Vpbank và người trúng đấu giá.
<ul style="list-style-type: none">▪ Tôi sẽ đến địa điểm nào để nhận xe khi trúng đấu giá?	<ul style="list-style-type: none">▪ KH sẽ đến nơi lưu xe để nhận tài sản.
<ul style="list-style-type: none">▪ Tôi có thể rút lại đăng ký tham gia đấu giá không?	<ul style="list-style-type: none">▪ KH có thể rút lại đăng ký đấu giá bằng cách nộp “Đơn xin rút hồ sơ đăng ký tham gia đấu giá” trực tiếp tại Công ty đấu giá trước khi hết thời hạn nộp hồ sơ đăng ký tham gia đấu giá.
<ul style="list-style-type: none">▪ Tôi sẽ phản ánh chất lượng dịch vụ tại đâu?	<ul style="list-style-type: none">▪ KH có thể gửi thông tin phản ánh chất lượng dịch vụ đến địa chỉ mail: RCC-Muabantaisan@vpbank.com.vn