

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

Nhận Quà Thả Ga, Nhà Nhà Điện Sáng

1. **Tên chương trình khuyến mãi** (sau đây gọi là Chương trình): “**Nhận quà thả ga, nhà nhà điện sáng**”
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:** Dịch vụ Ngân hàng điện tử VPBank Online;
3. **Thời gian triển khai:** 18/9/2017 – hết ngày 16/12/2017;
4. **Phạm vi triển khai:** Trên toàn hệ thống VPBank;
5. **Khách hàng của Chương trình khuyến mãi** (*đối tượng hưởng khuyến mãi*): Khách hàng là cá nhân (bao gồm cả Khách hàng là Cán bộ Nhân Viên VPBank) thực hiện giao dịch thanh toán tiền điện thành công qua dịch vụ ngân hàng điện tử VPBank Online.
6. **Hình thức khuyến mãi:** Quay số trúng thưởng, Hoàn tiền vào TKTT cho khách hàng;
7. **Cơ cấu quà tặng:**

STT	Chương trình	Nội dung quà tặng	Trị giá giải thưởng (đồng)	Số lượng giải thưởng/ đợt quay	Số đợt quay	Thành tiền (đồng)
Chương trình 01	Hoàn tiền vào TKTT	- Tặng 40.000đ cho khách hàng <i>lần đầu tiên</i> thanh toán tiền điện qua VPBank Online (*) - Tặng 20.000đ cho khách hàng thanh toán tháng tiền điện lần thứ 2 qua VPBank Online - Tặng 20.000đ cho khách hàng thanh toán tháng tiền	40.000	6.000	-	240.000.000

		điện lần thứ 3 qua VPBank Online <i>(*) Tối đa 2000 giao dịch / tháng, Thời gian chương trình 03 tháng</i>				
Chương trình 02	Quay số trúng thưởng	Điện thoại iphone 7 32GB (**) <i>(**)Khách hàng có thể lựa chọn nhận thưởng bằng tiền mặt có giá trị tương đương 100% hiện vật</i>	15.000.000	01	03	45.000.000
<ul style="list-style-type: none"> • Giá trị giải thưởng trên đã bao gồm chi phí vận chuyển đảm bảo đến tận tay Khách hàng 						

8. Điều kiện và cách thức tham gia Chương trình

a) Điều kiện tham gia Chương trình:

- Chương trình 01:

Khách hàng cá nhân đáp ứng một trong các điều kiện sau:

- + Đối với khách hàng đang sử dụng Dịch Vụ ngân hàng điện tử VPBank Online, nhưng chưa sử dụng VPBank Online để thanh toán tiền điện. Khách hàng lần đầu tiên thực hiện thanh toán hóa đơn tiền điện thành công qua dịch vụ Ngân hàng điện tử VPBank Online và tiếp tục thực hiện thanh toán tiền điện lần thứ 2,3 thành công qua dịch vụ Ngân hàng điện tử VPBank Online - trong thời gian diễn ra Chương trình.
- + Đối với Khách hàng đã có Tài khoản thanh toán (TKTT) tại VPBank nhưng chưa đăng ký dịch vụ Ngân hàng trực tuyến VPBank Online, Khách hàng thực hiện đăng ký và kích hoạt thành công Dịch vụ ngân hàng điện tử VPBank Online, sau đó Khách hàng thực hiện thanh toán hóa đơn tiền điện thành công qua dịch vụ Ngân hàng điện tử VPBank Online và tiếp tục thực hiện thanh toán tiền điện lần thứ 2,3 thành công qua dịch vụ Ngân hàng điện tử VPBank Online trong thời gian diễn ra Chương trình
- + Đối với Khách hàng chưa có TKTT tại VPBank, Khách hàng thực hiện đăng ký Dịch vụ ngân hàng điện tử VPBank Online theo bộ sản phẩm CIF (mã khách hàng) + TKTT + Dịch vụ ngân hàng điện tử VPBank Online (đối với KH chưa có CIF) hoặc bộ sản phẩm TKTT + Dịch vụ ngân hàng điện tử VPBank Online (đối với KH đã có CIF), sau đó Khách hàng thực hiện thanh toán hóa đơn tiền điện thành công qua dịch vụ Ngân hàng điện tử VPBank Online và tiếp tục thực hiện thanh toán tiền điện lần thứ 2,3

thành công qua dịch vụ Ngân hàng điện tử VPBank Online trong thời gian diễn ra Chương trình

- Chương trình 2:

- + Đối với các khách hàng đang sử dụng Dịch Vụ ngân hàng điện tử VPBank Online, Khách hàng thực hiện thanh toán hóa đơn tiền điện thành công trong thời gian diễn ra Chương trình.
- + Đối với Khách hàng đã có Tài khoản thanh toán (TKTT) tại VPBank, Khách hàng thực hiện đăng ký và kích hoạt thành công Dịch vụ ngân hàng điện tử VPBank Online, sau đó Khách hàng thực hiện thanh toán hóa đơn tiền điện thành công thời gian diễn ra Chương trình
- + Đối với Khách hàng chưa có TKTT tại VPBank thực hiện đăng ký Dịch vụ ngân hàng điện tử VPBank Online theo bộ sản phẩm CIF (mã khách hàng) + TKTT + Dịch vụ ngân hàng điện tử VPBank Online (đối với KH chưa có CIF) hoặc bộ sản phẩm TKTT + Dịch vụ ngân hàng điện tử VPBank Online (đối với KH đã có CIF), Khách hàng thực hiện thanh toán hóa đơn tiền điện thành công trong thời gian diễn ra Chương trình

b) Quy định về mã số dự thưởng:

- Mỗi Khách hàng đáp ứng điều kiện tham gia Chương trình được cấp 01 Mã số dự thưởng. Mã số dự thưởng ở đây được xác định là mã giao dịch thanh toán thành công của Khách hàng (Mã FTxxxxxxxxxx). Trong vòng 03 ngày kể từ khi Khách hàng thực hiện giao dịch thành công, VPBank sẽ gửi email thông báo mã số quay thưởng và các thông tin liên quan khác theo địa chỉ email mà Khách hàng đăng ký.
- Mã số dự thưởng của Khách hàng được tham gia 01 lần quay số trúng thưởng trong kỳ quay thưởng tương ứng.

c) Quy định về hình thức, thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Chương trình 01:
 - + Hàng tháng, VPBank sẽ xác định các khách hàng đủ điều kiện được tặng thưởng của chương trình thông qua Trung tâm phân tích kinh doanh – BICC, sau đó thực hiện các bước tặng tiền vào TKTT của Khách hàng trong ngày thứ 2 của tuần kế tiếp.
- Chương trình 02:

- + Hình thức: VPBank tổ chức quay thưởng bằng hình thức Bấm số điện tử trên máy tính để xác định Khách hàng trúng thưởng.
- + Thời gian quay số: VPBank thực hiện quay số xác định giải thưởng chậm nhất 05 ngày làm việc sau ngày cuối cùng mỗi đợt/hoặc cuối Chương trình. Thời gian dự kiến như sau:

STT	Thời gian	Đợt quay	Thời gian quay số dự kiến
1	18/9/2017 – 17/10/2017	Đợt 1	20/10/2017
2	18/10/2017 – 15/11/2017	Đợt 2	20/11/2017
3	15/11/2017 - 16/12/2017	Đợt 3	20/12/2017

- + Địa điểm tổ chức quay số: Tại Tòa tháp VPBank số 89 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội. VPBank sẽ quay số dưới sự tham gia của đại diện Khách hàng và lập thành biên bản để đảm bảo tính Khách quan của Chương trình.
- + Hình thức nhận thưởng: Khách hàng có thể lựa chọn nhận giải thưởng bằng hiện vật hoặc tiền mặt tương đương với 100% giá trị giải thưởng đã công bố.
- + Thủ tục báo trúng thưởng và đến nhận thưởng: Trong vòng 5-7 ngày làm việc kể từ ngày quay số để xác định Khách hàng trúng thưởng, VPBank sẽ thông báo tới Khách hàng trúng thưởng bằng cách gọi điện thoại cho Khách hàng theo số điện thoại khách hàng đăng kí với VPBank hoặc theo địa chỉ nơi ở hoặc Thư điện tử qua địa chỉ email đã đăng ký trên hệ thống VPBank Online. VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng trúng thưởng theo các đầu mối liên hệ đã đăng ký và trường hợp Khách hàng trúng thưởng đã được VPBank thông báo nhưng không đến nhận thưởng theo đúng thời hạn quy định.
- + Địa điểm tổ chức Lễ trao thưởng: Hội sở chính Hà Nội hoặc tại Chi nhánh của VPBank gần địa chỉ Khách hàng trúng thưởng.
- + Khi nhận thưởng, Khách hàng cần xuất trình Chứng minh nhân dân/Thẻ căn cước công dân/Hộ chiếu khi đến nhận thưởng, không áp dụng ủy quyền nhận thưởng.
- + Mỗi khách hàng chỉ được nhận thưởng 01 lần của giải quay số trúng thưởng trong toàn bộ chương trình khuyến mãi.

- + Thời hạn kết thúc trao thưởng: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình, nếu khách hàng không đến lĩnh thưởng thì giải thưởng không còn giá trị lĩnh thưởng;

Lưu ý: Mọi thông tin về thời gian, địa điểm tổ chức Lễ quay số và Lễ trao thưởng sẽ được VPBank thông báo trước 01 ngày thực hiện trên website: www.vpbank.com.vn.

9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình:

Đầu mối giải đáp các thắc mắc liên quan tới Chương trình: Hotline – 1900545415 hoặc 04.39288880.

10. Trách nhiệm thông báo:

VPBank sẽ thông báo đầy đủ, công khai kết quả và danh sách Khách hàng trúng thưởng trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại các điểm giao dịch của VPBank trên toàn quốc và trên website: www.vpbank.com.vn.

11. Các quy định khác:

- a) Không áp dụng cho việc chuyển nhượng quà tặng cho người khác
- b) Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lễ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).
- c) Nếu khách hàng đồng ý, VPBank sẽ được quyền sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Khách hàng, người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank.
- d) Khách hàng trúng thưởng chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng, các loại thuế và các khoản chi phí khác theo quy định của Pháp luật và của VPBank (nếu có).
- e) VPBank cam kết về giá trị giải thưởng trong Thẻ lễ này dựa trên cơ sở các hóa đơn/chứng từ liên quan đến giải thưởng.
- f) Việc thực hiện Chương trình khuyến mãi phải đảm bảo tính công bằng, khách quan và minh bạch.
- g) Nội dung Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình, VPBank sẽ thông báo tại website www.vpbank.com.vn;
- h) Việc khuyến mại sẽ được VPBank thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.

- i) Các nội dung khác không được quy định trong Thể lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành của VPBank.
- j) Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận Ngân hàng Thương mại Cổ phần Việt Nam Thịnh Vượng phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.