

Số: /2015/QĐ-TGD

Hà Nội, ngày tháng năm 2015

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“TÀI KHOẢN SIÊU TỐC – ĐÓN CON LỘC VÀNG”

(Ban hành kèm theo Quyết định số/QĐ-TGD ngày .../.../2015 của Tổng Giám đốc)

- Tên chương trình khuyến mại:** “Tài khoản siêu tốc – Đón con lộc vàng”
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Mở Tài khoản thanh toán online và Dịch vụ VPBank Online.
- Thời gian triển khai:** Từ 28/12/2015 đến hết 27/02/2016 (8 tuần)
- Phạm vi triển khai:** Trên toàn hệ thống VPBank
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng là cá nhân (bao gồm cả Cán bộ nhân viên VPBank).
- Hình thức khuyến mại:** Quay số trúng thưởng dưới hình thức bấm số điện tử trên máy tính để xác định các mã số trúng thưởng.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Tuần	Số lượng giải thưởng	Giải thưởng
Tuần 1 (28/12/2015 – 03/01/2016)	02	01 Chi vàng SJC
Tuần 2 (04 - 10/01/2016)	02	
Tuần 3 (11 - 17/01/2016)	02	
Tuần 4 (18 - 24/01/2016)	02	
Tuần 5 (25 - 31/01/2016)	02	
Tuần 6 (01 - 07/02/2016)	02	
Tuần 7 (15 – 21/02/2016)	02	
Tuần 8 (22 - 27/02/2016)	02	
Tổng	16	

Ghi chú: Giải thưởng có thể quy đổi ra tiền mặt.

8. Nội dung chi tiết của Chương trình:

a) Nội dung Chương trình:

Khách hàng (i) đăng ký mở tài khoản thanh toán trực tuyến thành công trên website của VPBank (<https://online.vpbank.com.vn/ebank/casaonline.vpb>) và hoàn thiện thủ tục mở tài khoản thanh toán tại quầy giao dịch theo quy định của VPBank; và (ii) đăng ký và kích hoạt thành công dịch vụ VPBank Online trong thời gian triển khai Chương trình sẽ được nhận 01 mã số dự thưởng với cơ hội trúng thưởng 01 chỉ vàng SJC.

b) Quy định về mã số dự thưởng:

- Mã số dự thưởng gồm 6 chữ số từ 000001 đến 999.999.
- Khách hàng được tham gia quay thưởng trong tuần có phát sinh mã số dự thưởng. Tuần phát sinh mã số dự thưởng được tính từ 00:00:01 Thứ 2 đến 23:59:59 Chủ nhật hàng tuần. Trong thời hạn 01 ngày làm việc kể từ ngày Khách hàng đáp ứng điều kiện của Chương trình, VPBank sẽ gửi mã số dự thưởng cho Khách hàng thông qua email Khách hàng đã đăng ký với VPBank.
- Tổng số lượng mã số dự thưởng VPBank phát hành cho cả Chương trình: 999.999 số.
- Khách hàng chỉ được nhận được 01 giải thưởng trong thời gian triển khai Chương trình.

c) Quy định về thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng và trao thưởng:

- VPBank tổ chức quay thưởng bằng hình thức bấm số điện tử trên máy tính để xác định các mã số trúng thưởng. Việc bấm số điện tử được thực hiện cho đến khi xác định đủ số lượng mã số trúng thưởng tương ứng với số lượng giải thưởng hàng tuần của Chương trình này.
- Thời gian quay thưởng: Thứ 3 của tuần tiếp theo tuần phát sinh mã số dự thưởng.
- Địa điểm tổ chức quay thưởng: Tại trụ sở của VPBank.
- Thủ tục thông báo trúng thưởng và trao thưởng:
 - + Trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày quay thưởng để xác định Khách hàng trúng thưởng, VPBank sẽ thông báo tới Khách hàng trúng thưởng bằng cách gọi điện thoại và nhắn SMS theo số điện thoại Khách hàng đã đăng ký khi mở tài khoản thanh toán hoặc theo địa chỉ nơi ở hoặc Thư điện tử qua địa chỉ email Khách hàng đã đăng ký. VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng trúng thưởng theo các đầu mối liên hệ Khách hàng đã đăng ký nêu trên và trường hợp Khách hàng trúng thưởng đã được VPBank thông báo nhưng không đến nhận thưởng theo đúng thời hạn quy định.

- + Khi đến nhận thưởng, Khách hàng phải xuất trình Chứng minh nhân dân/Hộ chiếu còn hiệu lực và khai báo các thông tin liên quan đến số tài khoản mở tại VPBank..
- + Nếu Khách hàng chọn hình thức nhận tiền mặt thì số giá trị giải thưởng sẽ được quy đổi theo giá vàng SJC tại thời điểm trao thưởng. Số tiền thưởng này sẽ được chuyển vào tài khoản mà Khách hàng đã mở tại VPBank trong Chương trình này theo yêu cầu của Khách hàng.
- Thời gian trao thưởng: VPBank thực hiện trao thưởng cho các Khách hàng trúng thưởng trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi đợt quay thưởng của Chương trình.
- Địa điểm tổ chức Lễ trao thưởng: Tại các Chi nhánh của VPBank.
- Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình, nếu khách hàng không đến lĩnh thưởng thì mã số trúng thưởng không còn giá trị lĩnh thưởng; giải thưởng coi như không có Khách hàng nhận thưởng.

Lưu ý: Mọi thông tin về thời gian, địa điểm tổ chức Lễ quay thưởng và Lễ trao thưởng sẽ được VPBank thông báo công khai trên website: www.vpbank.com.vn.

I. Các quy định khác của Chương trình

1. Đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình:

Phòng Chăm sóc và Dịch vụ Khách hàng 24/7, Hotline 1900545415 hoặc 04.39288880.

2. Các quy định khác của Chương trình:

- a) Khi tham gia các Chương trình, Khách hàng vẫn được tham gia các chương trình khuyến mại khác đang áp dụng tại thời điểm đó.
- b) Giá trị giải thưởng, quà tặng là khoản thu nhập trước thuế. Khách hàng được nhận quà tặng, giải thưởng theo các Chương trình này chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận quà tặng, giải thưởng, các loại thuế và các khoản chi phí khác theo quy định của Pháp luật (nếu có).
- c) Bằng việc tham gia Chương trình, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của các Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ này và các nội dung thay đổi liên quan đến các Chương trình này (nếu có).
- d) VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin bị lỗi hoặc vì bất kỳ lý do ngoài khả năng kiểm soát của VPBank gây nên khiến cho Khách hàng không thực hiện thành công giao dịch. Tuy nhiên, trong mọi trường hợp VPBank sẽ nỗ lực tối đa trong việc xử lý các tình huống liên quan phát sinh nhằm thực hiện các Chương trình khuyến mại, đảm bảo tính công bằng, minh bạch, khách quan và đảm bảo quyền lợi cho Khách hàng.

- e) VPBank là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện việc khuyến mại.
- f) VPBank được quyền sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Khách hàng được nhận khuyến mại cho mục đích quảng bá, truyền thông của VPBank.
- g) Khi có sự thay đổi liên quan đến Chương trình, sẽ được VPBank thông báo tại website www.vpbank.com.vn;