

## THẺ LỆ

### UU ĐÃI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG MỞ MỚI THẺ TÍN DỤNG VPBANK MASTERCARD DỊP CUỐI NĂM 2015 – MỞ THẺ CHI TIÊU, NHÂN 10 UU ĐÃI

(Ban hành kèm theo Quyết định số 833/2015/QĐ-TGD ngày 16/11/2015)

- Tên chương trình ưu đãi** (sau đây gọi là Chương trình): Ưu đãi dành cho khách hàng mở mới thẻ tín dụng VPBank MasterCard dịp cuối năm 2015 – Mở thẻ chi tiêu, nhân 10 ưu đãi.
- Hàng hoá, dịch vụ ưu đãi:** Thẻ tín dụng quốc tế MasterCard do VPBank phát hành dành cho khách hàng cá nhân, bao gồm:
  - Thẻ tín dụng đồng thương hiệu Vietnam Airlines – VPBank Platinum MasterCard
  - Thẻ tín dụng VPBank Platinum MasterCard
  - Thẻ tín dụng đồng thương hiệu VietNam Airlines – VPBank Priority Platinum MasterCard
  - Thẻ tín dụng VPBank Priority Platinum MasterCard
  - Thẻ tín dụng VPLady MasterCard
  - Thẻ tín dụng StepUp MasterCard
- Thời gian ưu đãi:** Từ 23/11/2015 đến hết ngày 21/02/2016.
- Địa bàn (phạm vi) ưu đãi:** Trên toàn hệ thống VPBank.
- Hình thức ưu đãi:** Ưu đãi hoàn tiền/tích điểm/tích dặm bay thẻ tín dụng do VPBank phát hành.
- Đối tượng Khách hàng hưởng ưu đãi:** Khách hàng cá nhân mở mới thẻ tín dụng quốc tế MasterCard (bao gồm Chủ thẻ chính và Chủ thẻ phụ) do VPBank phát hành và đáp ứng các điều kiện của Chương trình.
- Nội dung chi tiết của chương trình:**

#### 7.1 Nội dung ưu đãi:

Ưu đãi hoàn tiền/tích điểm/tích dặm bay cho các giao dịch thẻ trong 30 ngày đầu tiên gấp 10 lần so với chính sách ưu đãi thông thường đang áp dụng cho từng loại thẻ tín dụng của Chương trình, cụ thể:

STT	LOẠI THẺ	UU ĐÃI THÔNG THƯỜNG	UU ĐÃI THEO CHƯƠNG TRÌNH	TỔNG UU ĐÃI
1	Thẻ đồng thương hiệu VietNam Airlines – VPBank Platinum MasterCard và Thẻ VietNam Airlines – VPBank Priority Platinum MasterCard	30.000 VND chi tiêu trong nước = 1 dặm GLP 15.000 VND chi tiêu nước ngoài = 1 dặm GLP	30.000 VND chi tiêu trong nước tặng thêm 9 dặm GLP 15.000 VND chi tiêu nước ngoài tặng thêm 9 dặm GLP	30.000 VND chi tiêu trong nước = 10 dặm GLP 15.000 VND chi tiêu nước ngoài = 10 dặm GLP *Tổng số dặm bay GLP tối đa cho toàn chương trình là 7.500 dặm/ Khách hàng (tương đương 1.000.000 VND/ Khách hàng)
2	Thẻ VPBank Platinum MasterCard và Thẻ VPBank Platinum Priority MasterCard	1.000 VND chi tiêu trong nước = 6 điểm Loyalty	1.000 VND chi tiêu tặng thêm 54 điểm Loyalty *Chương trình không áp dụng đối với 1 điểm Loyalty tặng thêm đối	1.000 VND chi tiêu = 60 điểm Loyalty *Tổng số điểm Loyalty ưu đãi tối đa cho toàn chương trình là 1.000.000 điểm/ Khách

			với giao dịch chi tiêu cuối tuần, tại nước ngoài hay vào ngày sinh nhật	hàng (tương đương 1.000.000 VND/ Khách hàng)
3	Thẻ tín dụng VPLady MasterCard	Hoàn 2% giá trị các giao dịch mua sắm tại siêu thị (danh sách siêu thị công bố tại website VPBank)	Hoàn thêm 18% giá trị các giao dịch mua sắm tại siêu thị (danh sách siêu thị công bố tại website VPBank)	Hoàn 20% giá trị các giao dịch mua sắm tại siêu thị (danh sách siêu thị công bố tại website VPBank) *Số tiền hoàn tối đa cho toàn chương trình là 600.000 VND/ Khách hàng
4	Thẻ tín dụng Step Up MasterCard	Hoàn 2% giá trị các giao dịch chi tiêu ăn uống, xem phim	Hoàn thêm 18% giá trị các giao dịch chi tiêu ăn uống, xem phim	Hoàn 20% giá trị các giao dịch chi tiêu ăn uống, xem phim. * Số tiền hoàn tối đa cho toàn chương trình là 600.000 VND/ Khách hàng

**Lưu ý:** Trường hợp tại cùng một thời điểm, KH mở mới nhiều thẻ tín dụng thì KH chỉ được hưởng ưu đãi của Chương trình đối với 1 thẻ tín dụng duy nhất do Khách hàng lựa chọn.

## 7.2 Điều kiện hưởng ưu đãi:

Khách hàng được hưởng ưu đãi của Chương trình đáp ứng được toàn bộ các điều kiện sau:

### a) Điều kiện Khách hàng:

- Khách hàng (bao gồm Chủ thẻ chính và Chủ thẻ phụ) mở mới thẻ tín dụng theo quy định tại Thẻ lệ này trong thời gian triển khai chương trình và thực hiện giao dịch chi tiêu qua thẻ tín dụng trong vòng 30 ngày từ khi thẻ được phát hành trên hệ thống VPBank sẽ được hưởng ưu đãi của Chương trình.
- Khách hàng không thuộc các trường hợp sau:

#### i. Những đối tượng khách hàng được miễn phí thường niên:

- ✓ Thẻ tín dụng chính được mở theo các chương trình: Nhóm khách hàng thuộc 4 phân khúc đặc biệt; Bán chéo thẻ tín dụng phê duyệt trước cho khách hàng hiện tại của VPBank; Thẻ tín dụng cho khách hàng thuộc các công ty trả lương qua VPBank; Bán thẻ cho khách hàng Doanh nghiệp
- ✓ Thẻ tín dụng chính và thẻ tín dụng phụ được mở theo chương trình: Thẻ tín dụng cho CBNV VPBank; Thẻ tín dụng cho khách hàng ưu tiên.
- ✓ Các đối tượng khác được hưởng ưu đãi miễn phí thường niên năm đầu.

Lưu ý: Nếu khách hàng lựa chọn trả phí thường niên và không nhận ưu đãi nào từ các chương trình khuyến mãi hay chính sách ưu đãi khác thì vẫn được hưởng ưu đãi theo chương trình này.

- ii. Những đối tượng khách hàng đã được hưởng ưu đãi từ các chương trình hợp tác đối tác như: Viettel, VNA, Mobifone, Vinaphone, ...
- iii. Những đối tượng khách hàng đã tham gia các chương trình khuyến mãi về mở thẻ tín dụng khác trong suốt thời gian diễn ra Chương trình.
- iv. Trường hợp Khách hàng chủ động chấm dứt sử dụng thẻ trong thời gian diễn ra chương trình cho

đến trước thời điểm trao ưu đãi thì Khách hàng sẽ không được hưởng ưu đãi.

b) Điều kiện về Thẻ tín dụng mới:

- Là thẻ tín dụng theo quy định tại Thẻ lệ này được phát hành mới
- Không áp dụng cho Thẻ tín dụng phát hành lại do mất thẻ/ hỏng thẻ, hết hạn thẻ trong thời gian triển khai chương trình
- Thẻ có phát sinh giao dịch thanh toán hợp lệ trong vòng 30 ngày kể từ ngày thẻ được phát hành trên hệ thống.

c) Điều kiện về Giao dịch chi tiêu:

- Giao dịch chi tiêu được hiểu là giao dịch với mục đích thanh toán mua sắm hàng hóa/dịch vụ tại Việt Nam và nước ngoài, được thực hiện trên máy POS hoặc qua mạng Internet và được hệ thống của VPBank ghi nhận trước ngày 06/03/2016.
- Các giao dịch sau đây được coi là không hợp lệ để được hưởng ưu đãi:
  - i. Giao dịch không nhằm mục đích thanh toán hàng hóa/ dịch vụ và/hoặc không được thực hiện trên máy POS hoặc qua mạng; bao gồm nhưng không giới hạn như: thanh toán qua fax, mail, điện thoại (giao dịch MOTO), ....;
  - ii. Giao dịch rút tiền mặt và tất cả các giao dịch được thực hiện trên máy ATM (chuyển khoản, kiểm tra số dư, liệt kê giao dịch gần nhất...).
  - iii. Giao dịch hợp lệ nhưng đã bị hủy hoặc bị ghi Có lại trong thời gian từ khi bắt đầu Chương trình cho đến trước thời điểm thực hiện hoàn tiền/tích điểm/tích dặm bay.

### 7.3 Cách thức trao ưu đãi:

- Đối với Thẻ tín dụng đồng thương hiệu VietNam Airlines: dặm bay GLP được ưu đãi sẽ được chuyển vào tài khoản GLP của khách hàng (danh sách khách hàng nhận ưu đãi dặm bay sẽ được gửi sang Trung tâm vận hành thẻ để gửi sang đối tác VietNam Airlines).
- Đối với Thẻ tín dụng Platinum MasterCard: Hoàn số tiền tương đương điểm Loyalty được ưu đãi trực tiếp vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng.
- Đối với Thẻ tín dụng VPLady và Step Up: Số tiền hoàn theo ưu đãi sẽ được hoàn trực tiếp vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng.
- Thời gian VPBank sẽ thực hiện hoàn tiền/ tích điểm Loyalty/ tích dặm bay cho khách hàng chia thành 02 đợt:
  - + **Đợt 1:** Vào ngày 30/01/2016 dành cho những khách hàng có thẻ phát hành trên hệ thống trước ngày 25/12/2015.
  - + **Đợt 2:** Vào ngày 31/03/2016 dành cho những khách hàng còn lại.

### 8. Phương thức thông báo và liên hệ:

a) Thông báo nội dung Chương trình:

Nội dung thẻ lệ chương trình này được VPBank thông báo đến khách hàng qua các kênh sau:

- Trang web chính thức của VPBank [www.vpbank.com.vn](http://www.vpbank.com.vn) và/hoặc;
- Các phương tiện truyền thông đại chúng như: Báo, tạp chí... và/hoặc;
- Email và/hoặc tin nhắn.

- b) Thắc mắc liên hệ:
- Phòng Chăm sóc và dịch vụ khách hàng 24/7
  - Số điện thoại: (04) 39 288 880 hoặc 1900 545 415.

**9. Các quy định khác:**

- a) Bằng việc tham gia chương trình ưu đãi này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ và các nội dung thay đổi liên quan đến Thẻ lệ này (nếu có);
- b) VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian ưu đãi của Chương trình làm cho các giao dịch của Khách hàng bị sai lệch;
- c) VPBank là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện ưu đãi;
- d) VPBank được toàn quyền sử dụng hình ảnh, danh tính của Khách hàng nhận được ưu đãi trong các hoạt động quảng bá của VPBank;
- e) Các cá nhân nhận ưu đãi chịu các chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận ưu đãi; thuế thu nhập cá nhân và các khoản thuế khác (nếu có) theo quy định của Pháp luật;
- f) Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành của VPBank.
- g) Khi có sự thay đổi liên quan đến chương trình, VPBank sẽ thông báo tại website [www.vpbank.com.vn](http://www.vpbank.com.vn).

**TỔNG GIÁM ĐỐC**

**(Đã ký)**

**NGUYỄN ĐỨC VINH**