

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**“THANH TOÁN SÀNH ĐIỀU – NHẬN QUÀ TIỀN TRIỆU”**

(Ban hành kèm theo Quyết định số .../QĐ-TGD ngày .../.../2015 của Tổng Giám đốc)

- 1. Tên chương trình khuyến mại và thời gian triển khai:** “Thanh toán sành điệu – Nhận quà tiền triệu” (sau đây gọi là “Chương trình”) bao gồm 3 Chương trình nhỏ

1.1 Chương trình 1:

“Thanh toán sành điệu – Nhận ngay tiền triệu”: 8 tuần, từ ngày 14/12/2015 đến hết ngày 07/02/2016

1.2 Chương trình 2:

“Đăng ký VPBank Online trực tuyến”: 10 tuần, từ ngày 01/12/2015 đến hết ngày 06/02/2016

- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** VPBank Online, VPBank Mobile
- 3. Phạm vi triển khai:** Trên toàn hệ thống VPBank.
- 4. Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân (bao gồm cả Cán bộ nhân viên VPBank) sử dụng dịch vụ VPBank Online, VPBank Mobile của VPBank.
- 5. Hình thức khuyến mại:**

Tặng quà tặng là tiền, mũ bảo hiểm cho khách hàng thỏa mãn điều kiện khuyến mại của chương trình.

6. Chương trình khuyến mại**6.1. Chương trình dành cho Khách hàng****6.1.1. Chương trình khuyến mại “Thanh toán sành điệu – Nhận quà tiền triệu”**

- a) Cơ cấu quà tặng và điều kiện nhận giải thưởng:

Nội dung	Giải Khách hàng đăng ký mới	Giải Tuần	Giải Tháng
Giá trị mỗi giải thưởng	100.000 đồng	1.000.000 đồng	10.000.000 đồng
Tổng số giải thưởng	100 giải dành cho 100 Khách hàng đạt điều kiện đầu tiên cho mỗi tuần	10 giải dành cho 10 Khách hàng đạt điều kiện cho mỗi tuần	02 giải 01 Khách hàng đạt điều kiện cho mỗi tháng
Tổng giá trị giải thưởng	80.000.000 đồng	80.000.000 đồng	20.000.000 đồng

Nội dung	Giải Khách hàng đăng ký mới	Giải Tuần	Giải Tháng
<p>Điều kiện nhận giải (Áp dụng cho hóa đơn thanh toán điện thoại di động và điện thoại cố định)</p>	<p>Khách hàng đăng ký mới và kích hoạt thành công dịch vụ VPBank Online và VPBank Mobile tại quầy hoặc trực tuyến qua website <i>(không áp dụng cho Khách hàng hủy dịch vụ và đăng ký, kích hoạt lại)</i> và phát sinh ít nhất 01 (một) giao dịch nạp tiền điện thoại hoặc thanh toán hóa đơn thành công qua các kênh VPBank Online, VPBank Mobile trong ngày được tính từ 00:00:00 đến 23:59:59 <i>(không quy định về giá trị giao dịch)</i></p>	<p>Khách hàng sử dụng dịch vụ VPBank Online, VPBank Mobile để thực hiện giao dịch nạp tiền điện thoại và/hoặc thanh toán hóa đơn <i>(bao gồm cả các khách hàng đã đăng ký/kích hoạt dịch vụ VPBank Online, VPBank Mobile trước ngày bắt đầu chương trình)</i></p> <p>Trường hợp Khách hàng thứ 10 và 11 có cùng tổng giá trị thanh toán cao nhất thì Khách hàng nào đạt giá trị cao nhất sớm hơn sẽ nhận giải</p>	<p>Khách hàng sử dụng dịch vụ VPBank Online, VPBank Mobile để thực hiện giao dịch nạp tiền điện thoại hoặc/và thanh toán hóa đơn <i>(bao gồm các khách hàng đã đăng ký/kích hoạt dịch vụ VPBank Online, VPBank Mobile trước ngày bắt đầu chương trình)</i></p> <p>Trường hợp có 2 Khách hàng có cùng tổng giá trị thanh toán cao nhất thì Khách hàng nào đạt giá trị cao nhất sớm hơn sẽ nhận giải</p>
<p>Thời gian</p>	<p>Thời gian mỗi tuần được hiểu là bắt đầu từ 00:00:00 ngày thứ 2 đầu tuần và kết thúc vào 23:59:59 ngày chủ nhật của tuần đó</p>		<p>Tháng thứ nhất từ ngày 14/12/2015 đến hết ngày 10/01/2016</p> <p>Tháng thứ 2 từ ngày 11/01/2015 đến hết ngày 07/02/2016</p>

b) Địa điểm, hình thức trao quà tặng:

- Sau 7 ngày mỗi tuần cho giải tuần và sau 10 ngày mỗi tháng cho giải tháng theo quy định tại Điểm a Mục 7.1.1, VPBank sẽ chuyển khoản cho Khách hàng đủ điều kiện nhận quà vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại VPBank số tiền tương ứng với giá trị giải thưởng.
- Riêng đối với giải tuần cuối cùng từ ngày 01/02/2016 đến 07/02/2016 và giải thưởng tháng 2 từ 11/01/2015 đến hết 07/02/2016 sẽ được trả thưởng cho Khách hàng trong vòng 10 ngày đầu tháng 3/2016.
- VPBank sẽ thông báo đầy đủ, công khai kết quả và danh sách Khách hàng trúng thưởng trên website www.vpbank.com.vn.

6.1.2. Chương trình khuyến mại “Đăng ký VPBank online trực tuyến”

a) Cơ cấu quà tặng và điều kiện nhận giải

Mã hiệu:

Lần ban hành: 01

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

Trang số: 2

STT	Đăng ký VPBank Online	Đăng ký VPBank Mobile
Giải thưởng	Mũ bảo hiểm trị giá 85.000đ	50.000 đồng (Chương trình này cho VNPAY thực hiện khuyến mại cho Khách hàng)
Số lượng	10 mũ bảo hiểm dành cho 10 Khách hàng đạt điều kiện cho mỗi tuần	1.000 Khách hàng đầu tiên đạt điều kiện cho toàn Chương trình.
Điều kiện	Khách hàng đăng ký mới và kích hoạt thành công dịch vụ VPBank Online trên website https://online.vpbank.com.vn/ebank/login.vpb trong thời gian triển khai Chương trình (<i>không áp dụng cho Khách hàng hủy dịch vụ và đăng ký lại, không áp dụng cho Khách hàng đăng ký tại quầy</i>)	Khách hàng kích hoạt VPBank Online trên website https://online.vpbank.com.vn/ebank/caonline.vpb , Khách hàng tải và kích hoạt thành công dịch vụ VPBank Mobile trong thời gian triển khai Chương trình (<i>không áp dụng cho Khách hàng hủy dịch vụ và đăng ký lại</i>)
Thời gian	Bắt đầu từ ngày 01/12/2015 đến hết ngày 30/01/2016	

b) Thời gian, địa điểm, hình thức trao quà tặng:

- Sau mỗi tuần và khi kết thúc chương trình, VPBank sẽ tổng hợp danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà và thực hiện trao thưởng cho khách hàng theo nội dung từng giải thưởng. Đối với giải thưởng là tiền, VPBank sẽ chuyển trực tiếp vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại VPBank số tiền tương ứng với giá trị giải thưởng. Đối với Mũ bảo hiểm VPBank sẽ liên lạc với Khách hàng, Đơn vị vận chuyển sẽ lấy chữ ký xác nhận của Khách hàng sau khi giao mũ đến địa chỉ mà Khách hàng mong muốn.
- VPBank sẽ thông báo đầy đủ, công khai kết quả và danh sách Khách hàng trúng thưởng trên website www.vpbank.com.vn.

7. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình:

Đầu mối giải đáp các thắc mắc liên quan tới chương trình: Phòng Chăm sóc và Dịch vụ Khách hàng 24/7 - Hotline – 1900545415 hoặc 04.39288880.

8. Các quy định khác:

- a) Giá trị quà tặng theo chương trình này là khoản thu nhập trước thuế thu nhập cá nhân. Khách hàng được nhận quà tặng, giải thưởng theo Chương trình này chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận quà tặng, giải thưởng, các loại thuế và các khoản chi phí khác theo quy định của Pháp luật (nếu có).
- b) Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và

Mã hiệu:

Lần ban hành: 01

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

Điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

- c) VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin bị lỗi hoặc vì bất kỳ lý do ngoài khả năng kiểm soát của VPBank gây nên khiến cho Khách hàng không thực hiện thành công giao dịch. Tuy nhiên, trong mọi trường hợp VPBank sẽ nỗ lực tối đa trong việc xử lý các tình huống liên quan phát sinh nhằm thực hiện chương trình khuyến mại đảm bảo tính công bằng, minh bạch, khách quan và đảm bảo quyền lợi cho Khách hàng.
- d) VPBank là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện việc khuyến mại.
- e) VPBank được quyền sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Khách hàng được nhận khuyến mại cho mục đích quảng bá, truyền thông của VPBank.
- f) Nội dung Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến chương trình, sẽ được VPBank thông báo tại website www.vpbank.com.vn;
- g) Việc khuyến mại sẽ được VPBank thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.
- h) Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ Chương trình này sẽ được thực hiện theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank.

Mảng nghiệp vụ:	Chương trình khuyến mại
-----------------	-------------------------

Mã hiệu:

Lần ban hành: 01

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

Trang số: 4

VĂN BẢN LIÊN QUAN

Văn bản nội bộ:

STT	Tên văn bản	Số văn bản	Ngày ban hành

TỪ KHÓA (Cập nhật trên Hệ thống VPBeOffice để phục vụ tra cứu)

Chương trình ưu đãi, Khách hàng cá nhân, VPBank Online, VPBank Mobile, trực tuyến, online, nạp tiền điện thoại, thanh toán hóa đơn, ngân hàng điện tử, mobile banking, ...

HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG/ĐÀO TẠO

Q&A	Email	Đào tạo tập trung	Khác
x	x		

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Đơn vị chủ quản

Ban dự án Ebanking – Trung tâm Chiến Lược & Quản Lý Dự Án
Tel: 04.73056600 (ext.: 100530)| Email: nhdt@vpbank.com.vn