

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI CHI TIÊU THẺ TÍN DỤNG VPBANK MWG MASTERCARD TẠI HỆ THỐNG THẺ GIỚI DI ĐỘNG

<i>Số hiệu văn bản</i>	/2026/TLE-TGĐ
<i>Ngày ban hành</i>	/..../2026
<i>Ngày hiệu lực</i>	/..../2026



THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI CHI TIÊU THẺ TÍN DỤNG VPBANK MWG
MASTERCARD TẠI HỆ THỐNG THẺ GIỚI DI ĐỘNG
Mã hiệu: TLE-HT.KM.N/A/494

MỤC LỤC

1. Tên chương trình	1
2. Hình thức khuyến mại	1
3. Thời gian thực hiện chương trình	1
4. Kênh áp dụng/Địa điểm áp dụng ưu đãi	1
5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại	1
6. Hàng hoá dùng để khuyến mại	1
7. Khách hàng của chương trình khuyến mại	1
8. Tổng ngân sách của Chương trình	1
9. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:	1
10. Một số quy định khác:	3
11. Hiệu lực thi hành:	4
BẢNG THÔNG TIN QUẢN LÝ VĂN BẢN	6
VĂN BẢN LIÊN QUAN	8
HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG/ ĐÀO TẠO	8

THẺ LỆ
CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI CHI TIÊU THẺ TÍN DỤNG VPBANK MWG
MASTERCARD TẠI HỆ THỐNG THẺ GIỚI DI ĐỘNG

1. **Tên chương trình:** “Ưu đãi chi tiêu thẻ tín dụng VPBank MWG Mastercard tại hệ thống Thẻ giới di động”
2. **Hình thức khuyến mại:** Giảm giá
3. **Thời gian thực hiện chương trình:** 01/07/2026 đến hết ngày 31/08/2026, hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình, tùy thuộc sự kiện nào xảy ra trước.
4. **Kênh áp dụng/Địa điểm áp dụng ưu đãi:** Áp dụng cho khách hàng khi khách hàng thanh toán hóa đơn $\geq 8.000.000$ đồng tại hệ thống Thẻ Giới Di Động (bao gồm hình thức mua hàng trực tuyến tại website <https://www.thegioididong.com> và mua hàng trực tiếp tại cửa hàng. Ưu đãi không áp dụng cho hình thức thanh toán TapnPay. Danh sách hệ thống cửa hàng xem chi tiết tại: <https://www.thegioididong.com/he-thong-sieu-thi-the-gioi-di-dong>).
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các dòng thẻ tín dụng của VPBank được phân loại và liệt kê ở mục 9.1.
6. **Hàng hoá dùng để khuyến mại:** Giảm giá 500,000 đồng
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân thỏa điều kiện của chương trình.
8. **Tổng ngân sách của Chương trình:** 300,000,000 đồng (Bằng chữ: Ba trăm triệu) (đã bao gồm VAT)
9. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

9.1. Loại thẻ áp dụng: Các thẻ tín dụng được VPBank áp dụng trong chương trình cụ thể như sau:

THẺ TÍN DỤNG	BIN
MWG	52397539

9.2 Nội dung ưu đãi

	Ưu đãi
Nội dung ưu đãi	Giảm giá 500.000 VNĐ khi khách hàng thanh toán hóa đơn $\geq 8.000.000$ đồng tại hệ thống cửa hàng Thẻ Giới Di Động trên toàn quốc và mua sắm online tại website https://www.thegioididong.com
Số lượng ưu đãi	600 suất

- Mỗi Khách hàng (CIF) chỉ có thể được áp dụng 1 lần ưu đãi trong thời gian diễn ra Chương trình

9.3. Điều kiện chương trình

a. Điều kiện khách hàng:

- Tại thời điểm thanh toán, thẻ chính vật lý của khách hàng vẫn ở tình trạng hoạt động (Card OK)
- Không chi thưởng cho thẻ chậm thanh toán, phát sinh nợ xấu hoặc bị hủy tại thời điểm khách hàng thực hiện thanh toán

b. Giao dịch hợp lệ:

- Giao dịch thanh toán hàng hóa/dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp và được ghi nhận bởi hệ thống của VPBank. Tổng doanh số giao dịch chỉ tính giao dịch của thẻ Chính (thẻ vật lý & thẻ phi vật lý).
- Giao dịch phải thỏa mãn điều kiện giao dịch thành công, không áp dụng cho giao dịch hủy/giao dịch hoàn tiền ("**giao dịch thành công**" là giao dịch đã được ghi nợ vào tài khoản của Khách hàng và ghi nhận tại hệ thống Bên A/Bên B, được hiểu là giao dịch được bút toán, lên sao kê tài khoản hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê). Mức ưu đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm, không được chuyển nhượng cho người khác và không được hoàn lại trong trường hợp đổi/trả hàng/hủy giao dịch;
- Khách hàng có trách nhiệm thanh toán đầy đủ toàn bộ giá trị hàng hóa, dịch vụ và các khoản phí phát sinh (nếu có) từ việc mua hàng hóa tại hệ thống Thẻ giới di động, và việc

thanh toán phải được thực hiện bằng một trong các loại Thẻ theo quy định tại mục 9.1

10. Một số quy định khác:

- Một tháng áp dụng cho chương trình được xác định theo tháng dương lịch. Tháng đầu tiên sẽ tính từ ngày bắt đầu triển khai đến ngày cuối cùng của tháng đó.
- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Khách hàng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho Khách hàng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ thẻ chính và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các ĐVCNT (Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ) hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank trễ nhất sau thời gian kết thúc chương trình 80 ngày để được VPBank giải quyết.
- VPBank sẽ không nhận/giải quyết mọi khiếu nại của chương trình tối đa sau 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình
- Trường hợp khách hàng chi tiêu đúng mã ngành nhưng bị loại trừ/không được nhận chi tiêu theo đúng thẻ lệ mà VPBank công bố, khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
- Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI CHI TIÊU THẺ TÍN DỤNG VPBANK MWG
MASTERCARD TẠI HỆ THỐNG THẺ GIỚI DI ĐỘNG
Mã hiệu: TLE-HT.KM.N/A/494

tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung giảm giá sau khi kiểm tra. Quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng trong mọi trường hợp.

- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Chủ thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi tại Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm thay đổi loại thẻ, điều kiện chi tiêu, quà tặng, kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.

11. Hiệu lực thi hành:

- Thẻ lệ này có hiệu lực kể từ ngày 01/07/2026 đến ngày 31/08/2026.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể tại Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và Pháp luật.

Nơi nhận:

- HĐQT; BKS (để báo cáo);
- TGD, PTGD và các GDK trực thuộc TGD
- CBNV VPBank;
- Lưu VP.

TUQ.TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC KHỐI KHCN



NGUYỄN CHÍ HIỀN



PHỤ ĐÍNH: DANH SÁCH MÃ DANH MỤC KHÔNG ĐƯỢC TÍNH GIẢM GIÁ

6011 ATM	
5172 Petroleum/Petrol Products	
5541 Service Stations	
5542 Automated Fuel Dispenser	
5983 Fuel Dealers - Fuel Oil	
4812 Telephone Service/Equip....	
5271 Mobile Home Dealers	
4814 Telecommunication Service	
4816 Computer Network/Informatio	
4899 Cable Services	
4900 Utilities-electric,gas,wate	
Giao dịch qua VPBank NEO	

Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã danh mục (MCC) do bên bán hàng với tổ chức MasterCard. Ngân Hàng sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với MasterCard bị lỗi, bị sai hoặc trong trường hợp MasterCard và/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi Mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho Ngân Hàng



BẢNG THÔNG TIN QUẢN LÝ VĂN BẢN

Số phiên bản	02
VBNB điều chỉnh	36-2024-QĐI-TGD Quy định thực hiện chương trình khuyến mại cho khách hàng thuộc phân khúc khách hàng cá nhân và khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ tại VPBank
Cơ sở ban hành của Chính sách điều chỉnh	Quản trị rủi ro Rủi ro toàn hàng
Loại văn bản	Văn bản sản phẩm
Thể thức văn bản	Thẻ lệ hỗ trợ bán
Đơn vị chủ quản cấp Khối	Khối Khách hàng cá nhân
Đơn vị chủ quản cấp Trung tâm	Trung tâm Quản lý tín dụng tín chấp và thẻ
Đơn vị chủ quản cấp Phòng/Ban	Phòng Phát triển sản phẩm Thẻ
Đơn vị thực thi cấp Phòng/Ban	Phòng Phát triển sản phẩm Thẻ Phòng MKT Phòng Mua sắm Phòng Kế toán chi tiêu nội bộ Kênh chi nhánh miền Bắc/ miền Nam
Đơn vị thực thi cấp Trung tâm	TT SP Thẻ, cho vay tín chấp và PK Upper Mass TT Chăm sóc & DVKH 247 TT Marketing Kênh bán hàng trực tiếp Trung tâm dịch vụ nội bộ TT Tài chính kế toán TT Phân tích kinh doanh
Đơn vị thực thi cấp Khối	Khối Khách hàng cá nhân Khối Vận hành Khối Tài chính

	Khối Quản trị và phân tích dữ liệu
Mảng nghiệp vụ	Mảng nghiệp vụ cấp 1: Hỗ trợ và quản lý bán hàng Mảng nghiệp vụ cấp 2: Khuyến mại Mảng nghiệp vụ cấp 3: N/A
Mảng nghiệp vụ	Mảng nghiệp vụ cấp 1: Phát hành và thanh toán thẻ Mảng nghiệp vụ cấp 2: Phát hành thẻ Mảng nghiệp vụ cấp 3: Thẻ tín dụng
Kênh triển khai	Kênh chi nhánh
Phân khúc KH	Khách hàng cá nhân
Cấp có thẩm quyền ban hành	Tổng Giám Đốc
Người ký ban hành	Phó tổng giám đốc Khối Khách hàng cá nhân – Nguyễn Chí Hiền
Ngày hết hiệu lực	N/A
Đầu mối liên hệ về văn bản	card_product@vpbank.com.vn
Ngày rà soát gần nhất	N/A
Ngày rà soát tiếp theo	N/A
Tần suất rà soát	Hàng năm
Văn bản bị thay thế	N/A
Văn bản bị sửa đổi/bổ sung	N/A
Tóm tắt văn bản	Chương trình ưu đãi chi tiêu thẻ tín dụng VPBank MWG Mastercard tại hệ thống cửa hàng thẻ giới di động

VĂN BẢN LIÊN QUAN

1. Các VBNB có liên quan:

STT	Tên văn bản	Số hiệu	Ngày ban hành
1	Thẻ lệ ưu đãi tính năng dành cho chủ thẻ tín dụng VPBank MWG Mastercard	49-2026-TLE-TGĐ	26/01/2026

2. Các Quy định của pháp luật:

STT	Tên văn bản	Số hiệu	Ngày ban hành
1	N/A		

3. Các căn cứ tham chiếu khác (nếu có):

STT	Tên văn bản	Số hiệu	Ngày ban hành
1	N/A		

HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG/ ĐÀO TẠO

Q&A	Email	Đào tạo tập trung	Khác
	X		