

## ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG VỀ ĐĂNG KÝ FACE ID DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI VPBANK

(Áp dụng kể từ ngày ...../...../.....)

Bằng việc đăng ký Face ID, Khách hàng xác nhận và cam kết tuân thủ các nội dung tại Điều kiện giao dịch chung về đăng ký Face ID dành cho khách hàng cá nhân tại VPBank này (“**Điều kiện giao dịch chung**”), cụ thể như sau:

### **Điều 1. Giải thích từ ngữ**

- VPBank:** Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng. VPBank được hiểu bao gồm bất kỳ: Hội sở chính, các Chi nhánh, Phòng Giao dịch của Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng
- Khách hàng/KH:** Là khách hàng cá nhân hiện hữu của VPBank có nhu cầu đăng ký Face ID của chính mình tại VPBank.
- Face ID:** Là một dấu hiệu nhận dạng sinh trắc học của Khách hàng, cụ thể là hình ảnh chân dung khuôn mặt của Khách hàng, có đầy đủ các yếu tố/tiêu chuẩn cần thiết theo chính sách của VPBank từng thời kỳ để giúp hệ thống của VPBank nhận diện được chính xác Khách hàng trong các giao dịch với VPBank.

### **Điều 2. Tính năng đăng ký Face ID, mục đích và phạm vi sử dụng Face ID**

#### **1. Tính năng đăng ký Face ID**

Tính năng đăng ký Face ID cho phép Khách hàng đăng ký lưu lại hình ảnh chân dung khuôn mặt của chính Khách hàng (Face ID) trên hệ thống của VPBank để phục vụ và sử dụng cho các giao dịch sau này của Khách hàng tại VPBank.

#### **2. Mục đích và phạm vi sử dụng Face ID**

- Việc ứng dụng giải pháp đăng ký, thu thập, quản lý và sử dụng Face ID theo Điều kiện giao dịch chung này nhằm tăng cường khả năng xác minh chính xác KH, giúp KH thực hiện các giao dịch một cách nhanh chóng, thuận tiện trong khi vẫn đảm bảo được độ chính xác, tính toàn vẹn, an toàn và bảo mật của giao dịch.
- Tùy theo quy định của từng sản phẩm, dịch vụ ngân hàng cụ thể, Face ID có thể được sử dụng để xác minh KH và/hoặc giao dịch của KH trong quá trình KH đăng ký mới sản phẩm/dịch vụ hoặc sử dụng các sản phẩm/dịch vụ đã đăng ký tại VPBank như: Sử dụng để xác thực bổ sung về KH trong giao dịch đăng ký mở Thẻ (Thẻ ghi nợ, Thẻ tín dụng...) bằng phương thức điện tử; sử dụng là một biện pháp xác thực giao dịch trong giao dịch Thẻ/Tài khoản thanh toán trực tuyến (tương tự OTP, Smart OTP...)... trên cơ sở phù hợp với quy định pháp luật và các quy định có liên quan của VPBank từng thời kỳ.
- Mục đích, phạm vi và cách thức sử dụng Face ID trong từng sản phẩm, dịch vụ ngân hàng cụ thể sẽ được VPBank thông tin chi tiết đến Khách hàng trong giao dịch liên quan đến các sản phẩm, dịch vụ này.

### **Điều 3. Lưu trữ, bảo quản và sử dụng Face ID**

1. Face ID được Khách hàng đăng ký sẽ được VPBank lưu trữ, bảo quản tuyệt đối an toàn, bảo mật tại hệ thống của VPBank.
2. VPBank sẽ không cung cấp, chia sẻ, phát tán, mua bán, trao đổi, chuyển nhượng/chuyển giao, cho thuê (có thời hạn hoặc vô thời hạn) thông tin Face ID của KH cho bất kỳ bên thứ ba nào mà không có sự chấp thuận trước của KH, trừ trường hợp: (i) VPBank cần phải cung cấp thông tin cho các đối tác/nhà thầu của VPBank để thực hiện giao dịch của Khách hàng trên cơ sở việc truyền dẫn, xử lý dữ liệu đảm bảo các nguyên tắc về an toàn, bảo mật theo các quy định pháp luật hoặc (ii) VPBank được yêu cầu phải cung cấp thông tin cho các cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
3. Face ID của KH sẽ được VPBank lưu trữ và sử dụng để so sánh trùng khớp với hình ảnh khuôn mặt của KH tại thời điểm KH đăng ký mới và/hoặc sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của VPBank nếu như sản phẩm/dịch vụ đó có yêu cầu kiểm tra trùng khớp khuôn mặt người dùng. Tỷ lệ trùng khớp khuôn mặt được chấp nhận thực hiện theo quy định của VPBank tại thời điểm kiểm tra.

### **Điều 4. Thời gian lưu trữ**

Face ID sẽ được lưu trữ vĩnh viễn tại hệ thống của VPBank, trừ khi Khách hàng có yêu cầu huỷ việc lưu trữ tại VPBank. Việc huỷ lưu trữ được thực hiện theo các hướng dẫn, yêu cầu của VPBank tại thời điểm Khách hàng đề nghị.

### **Điều 5. Quyền, nghĩa vụ và cam kết của Khách hàng**

1. Khách hàng được quyền chủ động đăng ký Face ID tại VPBank theo Điều kiện giao dịch chung này; đồng thời được huỷ và/hoặc cập nhật lại Face ID tại VPBank khi VPBank cho phép và đảm bảo thực hiện đúng theo các yêu cầu, hướng dẫn của VPBank tại thời điểm đề nghị.
2. Khách hàng cam kết Face ID đăng ký chính là Face ID của Khách hàng, giấy tờ tùy thân Khách hàng sử dụng khi đăng ký Face ID (Giấy chứng minh nhân thân/Thẻ căn cước công dân) là của chính Khách hàng; đồng thời, Khách hàng không thực hiện hoặc cố gắng/cố tình thực hiện bất kỳ hành vi gian lận, lừa đảo, rửa tiền, tài trợ khủng bố, trục lợi bất chính hoặc hành vi vi phạm pháp luật khác từ hoạt động đăng ký và sử dụng Face ID tại VPBank.
3. Khách hàng cam kết tuân thủ Điều kiện giao dịch chung này, các yêu cầu/quy định/hướng dẫn có liên quan của VPBank để đăng ký và sử dụng Face ID tại VPBank.
4. Khách hàng cam kết chịu trách nhiệm trước VPBank và trước pháp luật, đồng thời bồi thường cho VPBank mọi thiệt hại thực tế phát sinh trong trường hợp vi phạm các cam kết, nghĩa vụ tại Điều kiện giao dịch chung này, các yêu cầu/quy định/hướng dẫn có liên quan của VPBank khi đăng ký và sử dụng Face ID.
5. Khách hàng có trách nhiệm thanh toán các khoản phí liên quan cho VPBank khi đăng ký và sử dụng Face ID theo biểu phí được VPBank niêm yết công khai từng thời kỳ (nếu có).

### **Điều 6. Quyền, nghĩa vụ và cam kết của VPBank**

1. Thực hiện đúng các cam kết, nghĩa vụ của VPBank tại Điều kiện giao dịch chung này.
2. Ban hành và công khai biểu phí liên quan đến đăng ký và sử dụng Face ID (nếu có).

- Được miễn trách nhiệm trong trường hợp bất khả kháng như hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin bị lỗi hoặc bất cứ lý do nào mà ngoài khả năng kiểm soát của VPBank dẫn đến không thực hiện được giao dịch sử dụng Face ID của Khách hàng.

#### **Điều 7. Điều khoản khác**

- Điều kiện giao dịch chung này được điều chỉnh bởi luật pháp hiện hành của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
- Các nội dung khác liên quan không được đề cập tại Điều kiện giao dịch chung này thực hiện theo các thoả thuận/hợp đồng giữa VPBank và Khách hàng về các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng mà Khách hàng sử dụng.

**NGÂN HÀNG TMCP VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG  
TỔNG GIÁM ĐỐC**