

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT THẺ TRÊN DỊCH VỤ NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, VPBank cung cấp thêm giải pháp kích hoạt thẻ cho Chủ thẻ VPBiz thông qua dịch vụ VPBank Online KHDN, các bước thực hiện như sau:

Người lập lệnh của Doanh nghiệp thực hiện theo các bước sau:

Người dùng vào thư mục “Dịch vụ thẻ” tại thanh danh mục, chọn “Thay đổi thông tin thẻ”

Bước 1: Nhập thông tin giao dịch

- Tại mục chức năng thực hiện, chọn “Kích hoạt thẻ”
- Nhập số thẻ cần kích hoạt từ danh sách có sẵn
- Tích chọn “Doanh nghiệp chúng tôi xác nhận yêu cầu Kích hoạt thẻ này và đã đọc, hiểu rõ và đồng ý các điều khoản Hợp đồng sử dụng thẻ của VPBank

Thay đổi thông tin thẻ

1 Nhập thông tin giao dịch 2 Xác nhận nội dung giao dịch 3 Kết thúc giao dịch

Chức năng thực hiện (*)

Số thẻ (*)

Số hợp đồng	: 325-C-31948045
Tên hợp đồng	: Top Level [325-C-31948045]
Số thẻ	: 519930_____5686
Loại thẻ	: 325-MC Corporate Alibaba Credit Prin
Tên chủ thẻ	: Main Card [5199301702035686]
Hạn mức thẻ	: 100,000,000 VND
Trạng thái của thẻ	: Chưa kích hoạt

Thời gian kích hoạt **21/07/2021**

Doanh nghiệp chúng tôi xác nhận yêu cầu Kích hoạt Thẻ này và đã đọc, hiểu rõ và đồng ý các điều khoản Hợp đồng sử dụng thẻ của VPBank

- Bấm “Đăng ký” để chuyển sang bước 2.

Bước 2: Xác nhận nội dung thẻ đã đăng ký kích hoạt

- Người nhập kiểm tra và xác nhận nội dung yêu cầu
- Nhập chuỗi số bảo mật và nhấn “Tiếp tục”

Kích hoạt thẻ

1 Nhập thông tin giao dịch 2 Xác nhận nội dung giao dịch 3 Kết thúc giao dịch

1. Thông tin thẻ

Loại yêu cầu: **Kích hoạt thẻ**
Số hợp đồng: **325-C-31948045**
Tên hợp đồng: **Top Level [325-C-31948045]**
Số thẻ: **519930_____5686**
Loại thẻ: **325-MC Corporate Alibaba Credit Prin**
Tên chủ thẻ: **Main Card [5199301702035686]**
Ngày áp dụng: **21/07/2021**

3. Thông tin bảo mật

Phương thức nhận OTP:

Chuỗi số bảo mật:

Nhập chuỗi số bảo mật:

 **Bước 3: Kết thúc giao dịch** (của Người lập lệnh)

→ Nhập mật khẩu đăng nhập và mã OTP được gửi về số điện thoại đã đăng kí để xác nhận

Kích hoạt thẻ

1 Nhập thông tin giao dịch 2 Xác nhận nội dung giao dịch 3 Kết thúc giao dịch

Mật khẩu: (*)

Mã OTP (*)

Để đảm bảo an toàn cho quý khách hàng, VPBank giới hạn số lần nhập sai thông tin về mật khẩu, mã OTP, gửi lại mật khẩu OTP và khoảng thời gian gửi lại mã OTP giữa 2 lần thực hiện liên tiếp, theo đó:
- Quý khách sẽ có tối đa 3 lần nhập sai thông tin về mật khẩu và mã OTP
- Quý khách sẽ có tối đa 3 lần gửi lại OTP cho giao dịch và khoảng thời gian tối thiểu giữa 2 lần gửi lại OTP liên tiếp là 20 giây

Thông tin bảo mật

Số điện thoại nhận OTP: **0962847745**
Email nhận OTP: **thuytm2@vpbank.com.vn**
Phương thức nhận OTP
Thay đổi phương thức nhận OTP tại đây

→ Bấm “Tiếp Tục” để hoàn tất lập lệnh và chuyển sang trạng thái Chờ duyệt.

Kích hoạt thẻ

Yêu cầu Kích hoạt thẻ đã được ghi nhận và có trạng thái Chờ duyệt.

Người duyệt lệnh của Doanh nghiệp thực hiện tiếp theo các bước sau:

➤ Bước 4: Truy cập danh sách các bản ghi yêu cầu kích hoạt thẻ đang chờ duyệt:

- Tại thanh danh mục, chọn “Dịch vụ thẻ”, chọn tiểu mục “Phê duyệt thay đổi thông tin thẻ”
- Chọn chức năng “Kích hoạt thẻ” tại mục “Chức năng thực hiện”
- Chọn trạng thái chờ duyệt tại mục phân loại trạng thái, chọn thời điểm tại yêu cầu (nếu có)
- Bấm “Tìm kiếm”

Phê duyệt thay đổi thông tin thẻ

Chức năng thực hiện: Kích hoạt thẻ

Trạng thái: Chờ duyệt

Thời điểm tạo yêu cầu: Từ ngày: Đến ngày:

Tìm kiếm

STT	Số hợp đồng	Số thẻ	Tên chủ thẻ	Loại thẻ	Chức năng thực hiện	Thời điểm lập	Trạng thái	#
1	133-C-844690	559073_____4358	Supplementary Card [5590731502324358]	133-MC SME Classic Credit Supp	Kích hoạt thẻ	6/16/2021 3:28:33 PM	Chờ duyệt	
2	133-C-597904	559073_____8284	Main Card [5590731502408284]	133-MC SME Classic Credit Prin	Thay đổi trích nợ tự động	6/4/2021 7:53:41 PM	Chờ duyệt	
3	325-C-63136953	519930_____7560	Main Card [5199301702347560]	325-MC Corporate Alibaba Credit Prin	Hủy trích nợ tự động	6/3/2021 5:56:49 PM	Đã duyệt	

Hệ thống sẽ hiển thị danh sách thẻ chờ tương ứng với tiêu chí tìm kiếm của người duyệt lệnh.

- Người duyệt lệnh bấm nút tìm kiếm với thẻ cần xác nhận duyệt lệnh.
 - Người duyệt lệnh nhập chuỗi số bảo mật
 - Tích chọn “Doanh nghiệp chúng tôi xác nhận Yêu cầu Kích hoạt thẻ này và đã đọc, hiểu rõ và đồng ý các điều khoản Hợp đồng sử dụng thẻ của VPBank
 - Bấm “Duyệt” để hoàn tất kích hoạt thẻ.
 - Hoặc bấm “Từ chối” để từ chối duyệt, yêu cầu nhập thêm lý do từ chối duyệt.
 - Hoặc bấm “Quay lại” để về màn hình trước.

➤ Bước 5: Xác nhận nội dung giao dịch kích hoạt thẻ:

- Người duyệt lệnh nhập chuỗi số bảo mật

- Chọn tích đồng ý “Doanh nghiệp chúng tôi xác nhận yêu cầu Kích hoạt thẻ này và đã đọc, hiểu rõ và đồng ý các điều khoản Hợp đồng sử dụng thẻ của VPBank”
- Nhận “Duyệt” để tiếp tục
- Nhấn “Từ chối” để trả về người lập lệnh.

Kích hoạt thẻ

1. Thông tin thẻ

Số hợp đồng : 325-C-31948045
Tên hợp đồng : Top Level [325-C-31948045]
Số thẻ : 519930_____5686
Loại thẻ : 325-MC Corporate Alibaba Credit Prin
Tên chủ thẻ : Main Card [5199301702035686]
Chức năng thực hiện : Kích hoạt thẻ
Trạng thái : Chờ duyệt
Người lập lệnh : linhnt_g31
Thời điểm lập : 7/21/2021 11:26:48 AM

2. Thông tin bảo mật

Phương thức nhận OTP :

Chuỗi số bảo mật :

Nhập chuỗi số bảo mật :

Doanh nghiệp chúng tôi xác nhận yêu cầu Kích hoạt Thẻ này và đã đọc, hiểu rõ và đồng ý các điều khoản Hợp đồng sử dụng thẻ của VPBank

🔻 Bước 6: Kết thúc giao dịch (của Người duyệt lệnh):

Duyệt GD Kích hoạt thẻ

Mật khẩu: (*)

Mã OTP (*)

Để đảm bảo an toàn cho quý khách hàng, VPBank giới hạn số lần nhập sai thông tin về mật khẩu, mã OTP, gửi lại mật khẩu OTP và khoảng thời gian gửi lại mã OTP giữa 2 lần thực hiện liên tiếp, theo đó:
- Quý khách sẽ có tối đa 3 lần nhập sai thông tin về mật khẩu và mã OTP
- Quý khách sẽ có tối đa 3 lần gửi lại OTP cho giao dịch và khoảng thời gian tối thiểu giữa 2 lần gửi lại OTP liên tiếp là 20 giây

Thông tin bảo mật

Số điện thoại nhận OTP : 0962621561
Email nhận OTP : linhnt127@vpbank.com.vn
Phương thức nhận OTP :

Thay đổi phương thức nhận OTP tại đây